

# ARBEITSBLATT – LÖSUNG

## NETZWERKE II – COMPUTER I/O UND TROUBLESHOOTING

Scannt die abgebildeten „QR-Codes“ und sammelt euch Tipps zu den möglichen Fehlerquellen, welche bei den einzelnen Troubleshooting-Testcomputern vorkommen können. Wendet im Anschluss die neu erworbenen Netzwerkkennnisse an, um die Probleme innerhalb des Netzwerkes zu lösen. **Wie ihr dabei vorgeht und euch organisiert, bleibt dabei komplett euch überlassen!**

### **Einzelarbeit:**

*(Erarbeite für dich alleine die Antworten auf folgende Fragestellungen)*

Was ist eigentlich ein „QR-Code“? Recherchiere dazu im Internet mit deinem Smartphone!

**Quick-Response-Codes – können beliebige Informationen enthalten – automatische Fehlerkorrektur**

Welche „zweidimensionalen Codes“ kennst du noch? Wo werden diese jeweils angewendet?

**Codablock, Code 49, PDF417, DataMatrix, MaxiCode, Aztec-Code, Punktcodes, EAN13, EAN128 – verwendet man hauptsächlich für Artikelschilder und Verpackungsbeschriftungen**

### **Gruppenarbeit:**

*(Erarbeitet in Kleingruppen die Antworten auf folgende Fragestellungen)*

#### **QR-Code 1:**

Welches Computer- bzw. Netzwerkproblem wird hier beschrieben, wie kann man es beheben und welcher Troubleshooting-Testcomputer ist davon betroffen?

#### **Falsche IP-Adresse:**

**Windows Netzwerkeinstellungen – Netzwerkadapter Eigenschaften – TCP/IPv4 Eigenschaften – IP-Adressen automatisch zuweisen**



#### **QR-Code 2:**

Welches Computer- bzw. Netzwerkproblem wird hier beschrieben, wie kann man es beheben und welcher Troubleshooting-Testcomputer ist davon betroffen?

#### **Abgestecktes LAN-Kabel:**

**I/O am Motherboard muss kontrolliert werden – sind alle Kabel ordnungsgemäß eingesteckt – Blinken beim Ethernet-Port beide Kontrollleuchten**



### QR-Code 3:

Welches Computer- bzw. Netzwerkproblem wird hier beschrieben, wie kann man es beheben und welcher Troubleshooting-Testcomputer ist davon betroffen?

**Nichtexistierender DNS-Server:**

**Windows Netzwerkeinstellungen – Netzwerkadapter Eigenschaften – TCP/IPv4 Eigenschaften – DNS automatisch ermitteln oder Google DNS 8.8.8.8 / 8.8.4.4**



### QR-Code 4:

Welches Computer- bzw. Netzwerkproblem wird hier beschrieben, wie kann man es beheben und welcher Troubleshooting-Testcomputer ist davon betroffen?

**Falsche Subnetzmaske definiert:**

**Windows Netzwerkeinstellungen – Netzwerkadapter Eigenschaften – TCP/IPv4 Eigenschaften – Erweiterte Konfiguration – Subnetzmaske 255.255.255.0 eintragen**



### QR-Code 5:

Welches Computer- bzw. Netzwerkproblem wird hier beschrieben, wie kann man es beheben und welcher Troubleshooting-Testcomputer ist davon betroffen?

**Netzwerkadapter deaktiviert:**

**Windows Geräte-Manager – falls Netzwerkadapter (in der Regel „Intel(R) PRO/1000 MT“) grau (=deaktiviert) – rechte Maustaste – Aktivieren**



### QR-Code 6:

Welches Computer- bzw. Netzwerkproblem wird hier beschrieben, wie kann man es beheben und welcher Troubleshooting-Testcomputer ist davon betroffen?

**Ethernet deaktiviert:**

**Windows Netzwerkeinstellungen – falls LAN-Anschluss (Ethernet) grau (=deaktiviert) – rechte Maustaste – Aktivieren**

